

METROPOLITAN LUXURY HOTELS

Değerli Misafirimiz,

Metropolitan Luxury Hotels'te konaklamanız süresince güvenli ve sağlıklı bir ortamda ağırlanmanızı sağlamak başlıca önceliğimizdir.

Dünya genelinde etkisini sürdüren Koronavirüs (Covid-19) durumu sürekli gelişirken, profesyonel kadromuzla Dünya Sağlık Örgütü ve T.C. Sağlık Bakanlığı gibi saygın ve güvenilir kaynakların dağıttığı en güncel bilgileri takip etmekte ve talimatlarını uygulamaktayız. Çalışanlarımızın eğitimleri T. C. Sağlık Bakanlığının resmi önerileri doğrultusunda tamamlanmıştır.

Otellerimizde yer alan tüm üniteler profesyonel ve eğitimli personellerimiz tarafından, temizlik ve dezenfektasyon konusunda T.C. Sağlık Bakanlığınca onaylı temizlik markalarının ürünleri ile düzenli periyotlarla dezenfekte edilmektedir.

Sağlınız bizim için önemlidir !

Metropolitan Luxury Hotels Yönetimi

Dear Valuable Guest,

Our first aim is to provide a safe and healthy environment during your accommodation at Metropolitan Luxury Hotels.

Coronavirus (Covid-19) situation is being evolved continuously while maintaining its effect worldwide. We are following up and implementing the guidelines of respectable and reliable authorities like World Health Organisation and Turkish Republic Minister of Health with our professional employees. The trainings of our employees have been done through official guidelines of Turkish Republic Minister of Health.

All the units of our hotels are being regularly disinfected by our professional and trained employees with the products of the brands which approved for cleanliness and disinfection by Turkish Republic Minister of Health.

We care about your health !

Metropolitan Luxury Hotels Management

METROPOLITAN LUXURY HOTELS

Koronavirüs (Covid 19) Bilgilendirme Formu

Dünya genelinde yaşanan pandemi dolayısı ile, Dünya Sağlık Örgütü ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nın önermeleri neticesinde misafirlerimiz ve çalışanlarımızın sağlığını korumak adına aldığımız önlemleri ve uyulması gereken kuralları bilgilerinize sunarız.

- Tüm misafirlerimizin ateşi otel girişinde, tüm çalışanlarımızın ateşi ise personel girişinde görevli personellerimizce ölçülmektedir.
- Sağlığınız için resepsiyondaki görevlimizden eldiven ve maske talep edebilirsiniz.
- Misafirlerimiz ya da personellerimizde hastalık belirtileri görülmesi durumunda sağlık birimleri bilgilendirilir. İlgili kişi görevli ve eğitimli personellerimizce, sağlık birimi otele ulaşınca kadar dezenfeksiyonu gerçekleştirilmiş bekleme odamızda izole edilir.
- Virüs belirtileri görülen kişinin, kişisel bilgileri sağlık birimleriyle paylaşılır. Bu durum KVKK kapsamının dışındadır.
- Resepsiyonda, asansör girişinde ya da restoranda beklemek durumunda kalındığında işaretlerle belirlenmiş alanlarda beklemenizi rica ederiz.
- Otel genelinde Dünya Sağlık Örgütü ve T.C. Sağlık Bakanlığı'nın önerdiği sosyal mesafe kurallarına uyulmalıdır.
- Otel genelinde fiziksel kontakattan kaçınılmalı, yapılması gereken ödemeler mümkün olduğunca temassız gerçekleştirilmelidir.
- Tüm çalışanlarımız düzenli olarak ellerini yıkamakta ve dezenfektan kullanmaktadır.
- Misafirlerimizin kullanımı için dezenfektasyon ünitelerimiz genel alanlarda konumlandırılmıştır.
- Otelimizin tamamı Sağlık Bakanlığı'na onaylı ürünler kullanılarak dezenfekte edilmektedir.
- Otelimizin genel kullanım alanlarındaki oturma grupları sosyal mesafe kapsamında düzenlenmiştir.
- Restoran masalarımız her misafir kullanımı sonrasında dezenfekte edilmektedir.
- Covid-19 önlemleri neticesinde açık büfemizde temas edilmemesi gerekmektedir. Görevli personellerimiz tabaklarınızın hazırlanma sürecinde sizlere yardımcı olmaktan memnuniyet duyacaktır.
- Havalandırma ve klima sistemlerimizin bakımları eğitimli personellerimizce periyodik olarak gerçekleştirilmekte ve filtreler temizlenmektedir.
- Hijyen kuralları gereği odalarımızda misafir kullanımına sunulan havlularımız ve televizyon kumandalarımız poşetlenerek kişiye özel bir hizmet anlayışı benimsenmiştir.
- Misafir odalarındaki tüm perdeler dezenfekte edilerek kuru temizleme yapılmıştır.
- Duş başlıklarımızın dezenfekte işlemleri gerçekleştirilmiş olup eğitimli çalışanlarımızca periyodik bakımları yapılmaktadır.
- Tüm misafir odalarımız, eğitimli personellerimizce her misafir çıkışı sonrasında T.C. Sağlık Bakanlığı'na onaylı ULV dezenfeksiyon cihazları ile dezenfekte edilmektedir.
- T.C. Sağlık Bakanlığı'na yayınlanan genelgeye istinaden, son 14 gün içinde bulunduğunuz yerleri ve de varsa kronik rahatsızlıklarınızı yazmanızı rica ederiz.

Coronavirus (Covid-19) Information Form

We would like to inform you about the protective measures and the rules through the guidelines of Turkish Republic Minister of Health to protect our guests as well as our employees due to the pandemic we are experiencing worldwide.

- Temperatures of our guests are being measured at the entrance of the hotel while temperatures of our employees are being measured by staff on duties at the staff entrance.
- Contact with front desk for masks and gloves for your health.
- If there are virus symptoms in our guests or employees health units will be informed immediately. Person with the symptoms of virus will be isolated by our trained staff on duty in our disinfected waiting room till the health units arrive to the property.
- If someone has virus symptoms necessary personal data will be shared with the health units. This is out of the scope of Personal Data Protection Law.
- We kindly ask you to stand at the pointed areas in case of ques at the reception or elevators.
- Safe distance rules must be followed inside the property.
- Physical contact should be avoided throughout the hotel and the payments should be made as contactless as possible.
- All employees regularly wash their hands and use disinfectants.
- Disinfection units are placed at the public areas for our guests.
- Our hotel is being disinfected by our trained employees with the products which approved by Turkish Republic Minister of Health.
- Public sitting areas have been organized in accordance with safe distance guidelines.
- Restaurant tables are being cleaned with disinfectant products after every single guest.
- Our open buffet must be contactless as a result of Covid-19 measures. Our staff on duties are delighted to assist you with the preparation of your tables.
- Maintenance of our ventilation and air condition systems and filter cleaning are periodically being done by our trained employees.
- Our towels and remote controls in the guest rooms are packaged due to a personalized service approach adoption as a requirement of hygiene rules.
- All the curtains in the guest rooms are disinfected and dry cleaned.
- Shower heads in the guest rooms are disinfected and periodically maintained by our trained employees.
- All of our guest rooms are disinfected with ULV disinfection devices which is approved by the Turkish Republic Minister of Health after each guest's check out by our trained employees.
- We kindly ask you to write down the places you have been for last 14 days as well as your chronic diseases (if you have any) in accordance with the circular of Turkish Republic Minister of Health.